

Keskitetty ja varmistettu sähköpostiratkaisu

tuon jouhevuuuua sisäiseen toimintaan

Helsingin Messut Oy Wanha Satama siirtyi syksyllä 2007 Microsoft Exchange Server 2007 –ympäristöön. Ratkaisun avulla kiireinen myyntiorganisaatio pitää niin kalenterit kuin sähköpostivarmistukset ajan tasalla.

Kaikki alkoi siitä, että **Wanha Satama** halusi päivittää yrityksen Office-ohjelmistot käytössä olleista 2000-versioista uusimpiin 2007-versioihin. Samalla tutustuttiin Exchange Server 2007 -sähköpostipalvelimeen ja sen tarjoamiin etuihin. – Huomasimme, että Office ja Exchange toimivat saumattomasti yhteen, kertoo Wanhan Sataman it-tukihenkilö **Sami Nieminen**.

Aiemmin Wanha Satama käytti ulkoisen palveluntarjoajan sähköpostipalvelua. Siihen ei oltu tyytymättömiä, mutta järjestelmän hallinnointi haluttiin omiin käsiin. Vaakakupissa painoivat paitsi Exchange-palvelimen tarjoamat edut keskitetyistä varmistuksista jaettuun kalenteriin, myös kustannuspuoli. – Käyttämämme palvelun kuukausimaksu oli kohtuullisen tuntuinen, mutta erilaisista lisäpalveluista kertyi kieltämättä melkoisesti lisäkustannuksia, Nieminen myöntää.

Kumppanin kanssa askel kerrallaan

Ratkaisun toteuttajaksi valittiin aiempien hyvien kokemusten perusteella PC-pohjaisia tietotekniikkaratkaisuja yrityksille tarjoava **SecIT Oy**. Microsoftin Gold Certified –kumppanina toimivan yrityksen osaamiseen turvaututtiin täysin niin laitteiston kuin ohjelmistojen käyttöönotossa.

Uusien asioiden opettelu aloitettiin ottamalla käyttöön Microsoft Office 2007, ja kun sen peruskäyttö oli henkilöstöllä hallussa, oli uuden sähköpostijärjestelmän vuoro. – Ainahan uuden teknologian käyttöönotto aiheuttaa jonkinlaista napinaa, mutta yritimme minimoida sen järjestämällä työntekijöillemme paljon koulutusta, Nieminen kertoo. Myös viimeinen askel eli mobiilisähköpostin käyttöönotto sujui helposti.

Nieminen kiittelee, että kumppanilla oli tarvittava osaaminen hallussa. SecIT Oy:n päässä projektista vastannut järjestelmäasiantuntija **Jukka Kettunen** myöntää, että koska Wanha Satama oli SecIT Oy:n ensimmäisiä Exchange 2007:n käyttöön ottaneita asiakkaita, asennuksen aikana heräsi muutamia kysymyksiä. – Niihin löytyi kuitenkin helposti vastaus Microsoftin internet-sivuilta. Myös vanhan järjestelmän puuttuminen helpotti käyttöönottoa. – Pääsimme tekemään puhtaalta pöydältä. Vanhat sähköpostit päätettiin yksissä tuumin arkistoida ja jättää siirtämättä uuteen järjestelmään.

Tehoa taustatoimintoihin

Wanhalla Satamalla on kolmisenkymmentä vakituista työntekijää, joista noin puolet on myyjiä. Keskitetyn järjestelmän avulla myyntiorganisaation ajankäyttö tehostuu: palaverien sopimiset sekä työ- ja neuvottelutilojen varaukset hoituvat ilman turhaa sähköpostiliikennettä. – Ja kun myös mobiilipuoli toimii, olemme vihdoinkin voineet luopua paperikalentereista kokonaan, Sami Nieminen iloitsee.

Exchange Server 2007:n 64-bittinen järjestelmä pyörii huomaamatta taustalla. – Nyt meillä on omassa hallussa sähköposti, jota saamamme aloitusavun jälkeen pystymme päivittäisessä käytössä itse täysin hallinnoimaan. Tarpeen tullen käytössä on myös SecIT Oy:n tekninen tuki. Aivan ensiarvoisen tärkeinä Nieminen kokee sähköpostin automaattiset varmistukset. Ennen varmistusten tallentaminen palvelimelle oli jokaisen käyttäjän omalla vastuulla. – Enää ei tarvitse huolehtia.

SecIT Oy:n Jukka Kettusen mukaan Microsoft Exchange Server 2007 sopii yhtä lailla sekä isoille että pienemmille yrityksille. Wanhan Sataman Sami Nieminen vahvistaa ratkaisun olevan kustannustehokas jo heidän kokoiselleen yritykselle. – Suurin piirtein kolmen vuoden jälkeen kaikki on kotiinpäin ja taustatoiminnot vielä omalta osaltaan lisäävät toiminnan tehokkuutta. It-tuen lisäksi myös Wanhan Sataman työntekijät ovat tyytyväisiä uuteen järjestelmään. – Valituksia ei kuulu, joten kaikki on hyvin, tietää Nieminen kokemuksesta.

Helsingin Messut Oy Wanha Satama on Suomen Messut –konserniin kuuluva tapahtumajärjestäjä. Wanhan Sataman tiloissa Helsingin Kruunuhaassa järjestetään vuosittain noin 20 omaa tapahtumaa ja 100 vierastapahtumaa, joissa käy yhteensä noin 100 000 kävijää.

Hyödynnetyt Microsoft-teknologiat

Microsoft Exchange 2007

MS Office Pro 2007

Windows Server Standard 2003 64bit

Asiakas

Helsingin Messut Wanha Satama

It-tukihenkilö Sami Nieminen

Pikku Satamakatu 3-5, 00160 Helsinki

Puh +358 9 173 341

sami.nieminen@wanhasatama.com

Kumppani

Sec IT Oy

Viljatie 4 C, 00700 Helsinki

Puh +358 9 350 8220

info@secit.fi